

Support dokument

Strokkur

Här är lösningar på möjliga orsaker till eventuellt problem med din vattenrenare. Orsakerna härleds främst till missförstånd om hur man kopplar in renaren eller hur man byter filter. Ibland kan det bero på transportskador eller ett slitage på någon del.

Här problemen och deras lösningar:

1) Svårighet att få det tätt mellan kökskranen och renaren trots att kranen har den yttre eller inre storleken på gängan som krävs.

Lösning: Kontrollera så att det sitter en packning i delen som ska skruvas på kranen. Utan packning går det inte att få tätt. Det följer med fler packningar i paketet som eventuellt passar bättre. Man behöver dra åt så mycket att packningen tätar ordentligt och ibland kan man behöva ta hjälp av en polygrip-tång. Tänk på att lägga något som skydd mellan tången och renaren så det inte blir repor och se noggrant till så att gängan inte hamnar snett och dra bara åt så mycket så det blir tätt, inte mer.

2) Vid byte av filterpatron så är överdelen på vattenrenaren ibland lite trög att skruva på.

Lösning: Håll överdelen så rakt mot gängorna som möjligt och skruva in den så packningen tätar ordentligt. Viktigt att man inte håller emot i botten delen, det kan rubba bottenpackningen. Håll i det långa filterhuset! Man kan använda lite vaselin etc för att smörja upp gängorna för att lättare få tätt.

3) När man växlar mellan renat och orenat vatten så stänger omkopplaren inte riktigt mot den sidan som ska vara stängd.

Lösning: Ibland kommer partiklar; järn, kalk från det orenade vattnet in i omkopplaren och kilar sig fast och gör att den inte stänger riktigt. Prova att följa stegen nedan:

Rengöring av omkopplare

Om vredet på omkopplaren blivit trögt, kan det bero på att det behöver smörjas eller har kalkat igen. Följ dessa steg för att enkelt rengöra omkopplaren och mjuka upp den igen:

1. Skruva av omkopplaren från din kran och håll den med det svarta vredet uppåt. Ta ungefär en tesked bikarbonat och håll runt vredet, försök att få ner det i springan runt vredet. Det går att använda en tops eller dylikt för att underlätta.
2. Ta ungefär en tesked ättika och droppa ner runt vredet. Du kommer se att det börjar bubbla i bikarbonaten. Vrid vredet fram och tillbaka ett par gånger så att lösningen lättare tar sig ner i springan.
3. Låt det verka i minst en kvart upp till några timmar och vrid sedan vredet fram och tillbaka igen. Skölj bort lösningen med varmt vatten och torka av omkopplaren.
4. Ta några droppar vegetabilisk olja och droppa ner i springan runt vredet. Vrid vredet återigen några gånger för att underlätta för oljan att tränga ner i springan.
5. Nu kan du montera tillbaka omkopplaren igen på din kran och använda den som vanligt.

Om rengöringen inte hjälper så går det bra att beställa en ny omkopplare från denna sida:

<https://shop.planetsown.com/produkt-kategori/vatten/reservdelar/>

4) Krاندelen har skadats. (Krandelen kan vridas hela vägen runt men klarar inte att man rycker den upp eller ner eller lyfter hela renaren i kranen).

Lösning: Det finns nya kranar att köpa och de är lätta att byta och man gör likadant som när man byter filterpatron. Beställ härifrån: <https://shop.planetsown.com/produkt-kategori/vatten/reservdelar/>

Om ovanstående lösningar inte hjälpt, kontakta generalagenten på följande adress för att få hjälp: support@planetsown.com. Är ärendet svårt att beskriva, bifoga gärna en bild eller video samt telefonnummer så hjälper PlanetsOwns kundtjänst dig vidare.

